

2020年4月吉日

お客様各位

**新型コロナウイルスの影響による営業時間の変更**  
**およびゴールデンウィーク期間の営業につきまして**

拝啓

ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社は新型コロナウイルス感染症対策のため、営業時間を変更させていただきます。製品のご質問やご注文、発送等に関するお問い合わせは、下記時間内に頂けますようお願い申し上げます。また、別紙のとおり、FAXやホームページからのお問い合わせは24時間受付ておりますが、通常よりも返信までに時間がかかる場合がございますことをご了承下さい。

なお、一部の個人輸入製品については、各国の政治政策に基づき製造工場や航空会社の業務に制限がかかっているため納期予測が難しい場合がございますので、ご了承下さい。

期間： 2020年4月13日（月） ～ 5月8日（金）

営業時間： 10時 ～ 17時

また、ゴールデンウィーク期間中、弊社は暦通りに営業しており、下記の通り6日間を休業といたします。

休業期間：4月29日（水）、5月2日（土）～6日（水）

通常業務開始日：5月11日より

通常営業時間：9:00～18:00

ご不便をお掛け致しますが何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】



TEL: 03-6256-0181 FAX: 03-6256-0183 info@metras.jp  
メトラス株式会社 〒100-0006 東京都千代田区有楽町1-9-1 日比谷サンケイビル5F www.metras.jp

【別紙】

ホームページ (<https://www.metras.jp/>) からのお問い合わせ方法

① お問い合わせをクリック



② 対応窓口をお選び下さい。



\* 個人輸入製品についてのご質問（注文・納期を含む）は「医師専用ページのお問い合わせ」からお願い致します。

\* ご注文・納期に関しましては「製品のお問い合わせ 医師・医療関係者専用」をお選び頂き、「お問い合わせ内容詳細」にお問い合わせ内容をご入力下さい。

\* どの窓口を選択してよいかご不明な場合は、「製品のお問い合わせ 医師・医療関係者専用」をお選び下さい。

【お問い合わせ先】



TEL: 03-6256-0181 FAX: 03-6256-0183 info@metras.jp  
メトラス株式会社 〒100-0006 東京都千代田区有楽町1-9-1 日比谷サンケイビル5F www.metras.jp